

SENIORRÖRELSENS APPELL TILL JUSTITIEOMBUDSMANNEN – EN AV LÄNSSTYRELSENA GENOMFÖRD UTREDNING ÖVER ÄLDREVÅRDEN ÄR INTE TILLFYLLEST

Riksdagens justitieombudsman har i april 2009 begärt en utredning beträffande övervakningen av äldre som vårdas dygnet runt i våra institutioner, deras vård, hur de bemöts samt hur personalbehovet för vården har beräknats. Seniorrörelsen rf är positiv till initiativet, men anser det vara otillräckligt. Seniorrörelsen är av följande orsaker bekymrad ifråga om justitieombudsmannens initiativ.

Justitieombudsmannen önskar bland annat veta vilka problem som länsstyrelserna upplever att existerar inom äldreomsorgen. Till saken hör att länsstyrelserna emellertid gör ganska få kontrollbesök i äldreomsorgen och merparten av besöken görs på grund av klagomål angående vården. Äldringarna som bor på äldreomsorgen kan inte eller förmår inte själva klaga på vården, vilket betyder att eventuella klagomål måste framföras av de anhöriga. Många anhöriga är rädda för att klaga på äldreomsorgens vård och dåligt bemötande. De är oroliga för att klagomålen kan leda till ännu sämre vård. En del av de anhöriga känner inte heller till på vilket sätt klagomål kan framföras till länsstyrelserna, de vet inte hur ett klagomål skall formuleras eller så orkar eller hinner de inte formulera ett skriftligt besvär. De klagomål som kommer till länsstyrelsernas kännedom utgör endast en mycket liten andel av de verkliga problemen inom vården.

Seniorrörelsen är också bekymrad över den ojämlikhet som finns beträffande dygnet runt vårdens kostnader. Justitieombudsmannen har inte begärt att länsstyrelserna skulle utreda kostnaderna för vården och servicen. Priset på en hyfsad vård kan variera mycket, vilket betyder att äldreomsorgen beträffande kostnaderna för vården, kan befinna sig i en synnerligen ojämlig situation.

Seniorrörelsen har tillsänt justitieombudsmannen en appell med en önskan om att en omfattande utredning över äldreomsorgens dygnet runt vård skulle genomföras, en utredning som också skulle granska kvaliteten på den vård de olika enheterna och institutionerna erbjuder. Därför borde justitieombudsmannen inbegära olika utredares och pensionärsorganisationers uppfattningar om vårdens kvalitet och hur äldreomsorgen blir bemötta. Justitieombudsmannen kunde också ordna seminarier och diskussionstillfällen mellan utredare och representanter för pensionärsorganisationerna. Därtill kunde det vara lämpligt att få uppgifter direkt från äldre medborgare i olika delar av Finland och deras anhöriga. Seniorrörelsen betonar också betydelsen av att grunderna för prissättningen av vården och servicen utreds.

Seniorrörelsen anser det synnerligen viktigt att justitieombudsmannen skulle få tillförlitliga och exakta uppgifter om nuläget inom dygnet runt vården av äldreomsorgen, om vårdens kostnader och frågor som rör äldreomsorgens rättskydd och bristen på rättskydd.

Styrelsen för Seniorrörelsen i Finland.