

Finlands Seniorrörelse rf

Hur upplever våra medborgare åldringsvården

Berätta om era erfarenheter av åldringvården

Åldringsvården har en god standard i vårt land. Men tyvärr har Seniorrörelsens styrelse fått ta emot många beklagligt ledsamma berättelser om hur seniorer och åldringar blivit illa behandlade och fått en dålig vård. Kunskap är god men splittrad. En helhetsbild av åldringsvården saknas.

Vi vädjar till er kära medborgare för att få olika erfarenheter av hur gamla människor bemöts och vårdas i Finland.

Skriv till oss och berätta hur era egna gamla, era släktingar eller vänner har bemötts på hälsocentraler, socialbyråer, servicehem, sjukhus, hem- och stödtjänsten samt annan service.

Allt ni skriver är helt konfidentiellt och ingen skribent eller senior, vårdare eller vårdenhets namn kommer någonsin att ges åt någon utomstående.

Ur materialet gör vi en bok som vi hoppas väcker kommunala och statliga beslutsfattare till insikt om åldringsvårdens problem och tillkortakommanden. Men vi kan säkert också konstatera att vården kan vara god i vårt land.

Erfarenheterna av god vård ger en uppfattning om hur man kan utveckla åldringsvården och annan service. Sådana erfarenheter är därför viktiga.

Den fria berättelsen borde vara högst två (2) sidor A4, skriven på maskin (med radavstånd 1,5) eller fyra (4) sidor skrivna för hand.

Vi hoppas att ni berättar bl.a följande saker:

1. hur bemöttes den gamla
2. hur behandlades den gamla
3. förklarade man tillräckligt, så att personen ifråga förstod situationen och kommande åtgärder
4. strävade man till att stöda den gamlas trygghetskänsla (t.ex. om vårdenheten och personalen)
5. fick de egna och den gamla tillräckligt med information om sjukdomen, vården och medicineringen.
6. uppmärksammades den gamlas vanor och förkärlek för olika saker
7. värderades hon som människa
8. beaktade man hennes självbestämmanderätt
9. var den gamla själv och hennes/hans egna med vid uppgörandet av vårdplanen

10. gjordes de önskade läkar-, laboratorie- och röntgenundersökningarna om man misstänkte något annat än minnessjukdom
11. skedde något lagstridigt, såsom stöld eller annat
12. hur bemöttes eventuella anmärkningar
13. måste de egna gripa till rättsliga åtgärder såsom besvär, och hjälpte detta
14. vill ni betona något bra och positivt då det gäller bemötande eller vård

Era berättelser kommer vi att använda i social- och hälsovårdssektorns yrkeshögskolor som material för elevernas slutarbeten. På så sätt ökas de blivande yrkesutövarnas förståelse för åldringsvården och dess etiska värden.

Vi hoppas att ni fyller i blanketten i slutet av brevet och ger ert tillstånd till att använda era upplevelser i elevernas slutarbeten och i Seniorrörelsens kommande bok. Vi ber er också att bifoga blanketten i ett slutet kuvert till den berättelse ni skickar.

Ni behöver inte underteckna er berättelse. På så sätt kan vi garantera att varken studerande eller de som sammanställer boken får veta er identitet.

Vi ber er skicka berättelserna inom februarimånad 2010 till vårt kontor på adressen här under. Skriv på kuvertet uppe till vänster: ”Vårdberättelse”.

Ni kan också skicka berättelsen per e-mejl till: kontoret@seniorrorelsen.fi. Seniorrörelsens sekreterare, som har tystnadsplikt, ger den vidare till forskarna utan att bifoga skribentens namn.

Ni kan fritt dela ut detta brev till vänner och bekanta samt människor som har erfarenheter av hur släktingar eller familjemedlemmar behandlats. Vi hoppas få respons från så många som möjligt. Resultatet kan vi sedan förmedla till dem som beslutar om åldringsvården i Finland.

Styrelsen för Finlands Seniorrörelse rf

Sirkka-Liisa Kivelä

Ordförande

Finlands Seniorrörelse rf

Finlands Seniorrörelse rf är en riksomfattande förening. Rörelsen är politiskt obunden och oberoende av religionssamfund och målsättningen är en trygg, kvalitativt god och värdig ålderdom.

Adressen till kontoret:

Finlands Seniorrörelse rf
Bredviksvägen 10
00330 Helsingfors
0503454200

kontoret@seniorrorelsen.fi

www.seniorrorelsen.fi

Kontoret är öppet må – fre kl 10 – 14

Skicka era namnlösa berättelser till kontoret. Klipp ut tillståndet och skicka det ifyllt i ett skilt kuvert tillsammans med er berättelse.

Finlands Seniorrörelse rf
Bredviksvägen 10
00330 Helsingfors

Jag ger mitt tillstånd till att innehållet i min berättelse får användas till forskning och yrkeshögskolornas slutarbeten samt till boken som ges ut på basen av berättelserna.

Namn _____

Adress _____

Telefon _____

E-mejl adress _____

Datum och underskrift _____
